

Innovations- Tag 2019

CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT FÜR DEN ÖPNV

12. SEPTEMBER 2019
HAMBURG

RESSOURCEN ERKENNEN UND NUTZEN - GESTALTEN SIE DIE ZUKUNFT DES AKTIVEN KUNDENSERVICE IM ÖPNV

Wir alle sind zur permanenten Entwicklung verpflichtet.

Zufriedene Kundinnen und Kunden, die aktuelle Informationen und gute Beratung in hoher Qualität erhalten, sind loyale, gern zahlende Kunden.

Die Anforderungen an den Kundenservice wachsen ständig – genau wie der Druck, ihnen äußerst effektiv und kostengünstig zu begegnen, um im Wettbewerb zu bestehen. Nehmen Sie diese positive Herausforderung an!

Andere Branchen leben aktive über alle Kundenkontaktstellen optimierte Beratung vor. Es wird Zeit, dass der ÖPNV in Kombination mit multimodalen Angeboten die Qualität der Kundenbeziehung steigert. Machen Sie mit!

kirsch konkret richtet erstmals gemeinsam mit der CURSOR Software AG einen **Innovationstag rund um Kundenbeziehungsmanagement und CRM-Software-Lösung für den ÖPNV** aus.

Es erwarten Sie informative Fachvorträge zu den Themen:

- Kundenbeziehungsmanagement für den ÖPNV – Herausforderung und Chance für eine Branche
- Callcenter-Dienstleistungen und Lettershop-Lösungen bei CRM-Maßnahmen
- CRM-Software-Lösung für die ÖPNV-Branche / MeKIM, die Mobilitäts-EDV, die den Kunden in den Mittelpunkt stellt

INNOVATIONSTAG

Tauschen Sie sich mit uns und Ihren Branchenkolleginnen und -kollegen über CRM-Trends und Praxiserfahrungen mit dem Kundenbeziehungsmanagement in Ihrem Unternehmen aus und nehmen Sie neue Ideen mit an Ihren Arbeitsplatz. Als Impulsgeber können Sie so auf die Entwicklung von einer CRM-Software-Lösung der Zukunft Einfluss nehmen

- und wir noch exakter auf Ihre Kundenbedürfnisse eingehen.

Haben Sie Fragen rund um den Innovationstag?

Ihre Ansprechpartnerin:

Kirstin Schmidt

kirsch konkret e.K.

Praxisorientierte Beratung rund um den Kundenservice im ÖPNV

Mekim@kirschkonkret.de

fon 0251.396 331 60

www.kirschkonkret.de oder

www.cursor.de

Anmeldung: Bitte bis spätestens 06. September 2019

Anmeldung auf www.cursor.de/innovationstag-oepnv

SAVE THE DATE

Innovationstag | 12. Sept. 2019 | Hamburg

Zeit: 10:00 - 15:30 Uhr mit anschließendem Get together

Teilnahmegebühr: 89,- € zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort:

affinis consulting GmbH

Flughafenstraße 52

22335 Hamburg