

Stellenausschreibung

Die Firma kirsch konkret GmbH – Beratung • Schulung • Software unterstützt seit 2010 Unternehmen im Bereich Bus und Bahn bei der Optimierung des Service und der Kundenansprache.

Zur Erweiterung unseres Teams...

suchen wir Studierende für

- Mitarbeit in Projekten
 - Analyse und Aufbau von Prozessen im Beschwerdemanagement
 - Analyse und Aufbau von Mobilitätszentralen / Servicestellen
 - Analyse und Optimierung von Service- und Vertriebsstrukturen
 - Aufbau von Kundenbeziehungsmanagement (CRM) Strukturen
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Mitarbeit bei Marktforschungen (Auswertung und Erhebung)
 - Erstellen von Online-Fragebögen (LimeSurvey)
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Mitarbeiter*innen in Servicestellen
 - Aufbau von MeLEARN E-Learning (Moodle)
 - Unterstützung bei Vor-Ort-Schulungen

Anforderungen

- Teamfähig, selbstständig, eigenverantwortlich
- Interesse an Bus und Bahn
- Kenntnisse in empirischer Sozialforschung
- Gute MS-Office Kenntnisse, gerne SPSS
- Idealerweise Kenntnisse in Moodle

Wir bieten

- flexible Arbeitszeiten inkl. Homeoffice
- 10–20 Std./Woche
- bis 15 €/Std.
- Einstieg ab sofort
- Arbeitsort: Münster

Wenn du dir vorstellen kannst, in einem kleinen, eingespielten Team zu arbeiten, Spaß daran hast, dich nach einer kurzen Orientierungsphase weiter in Projekte einzuarbeiten und mit ihnen zu wachsen, freuen wir uns auf deine Bewerbung an:

personal@kirschkonkret.de

Deine Ansprechpartnerin ist Kirstin Schmidt

Mehr über *kirsch konkret* erfährst du unter www.kirschkonkret.de