

Stellenausschreibung

Die Firma kirsch konkret GmbH – Beratung • Schulung • Software unterstützt seit 2010 Unternehmen im Bereich Bus und Bahn bei der Optimierung des Service und der Kundenansprache. Zur Erweiterung unseres Teams...

suchen wir eine/n Studierende/n für

- Mitarbeit in Projekten
 - Analyse und Aufbau von Prozessen im Beschwerdemanagement
 - Analyse und Aufbau von Mobilitätszentralen / Servicestellen
 - Analyse und Optimierung von Service- und Vertriebsstrukturen
 - Aufbau von Kundenbeziehungsmanagement (CRM) Strukturen
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Mitarbeit bei Marktforschungen (Auswertung und Erhebung)
 - Erstellen von Online-Fragebögen (LimeSurvey)
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Mitarbeiter/innen in Servicestellen
 - Aufbau der E-Learning-Einheiten (Moodle)
 - Unterstützung bei Vor-Ort-Schulungen

Anforderungen

- Teamfähig, selbstständig, eigenverantwortlich
- Interesse an Bus und Bahn
- Kenntnisse in empirischer Sozialforschung
- Gute MS – Office Kenntnisse, gerne SPSS
- Idealerweise Kenntnisse in Moodle

Wir bieten

- flexible Arbeitszeiten inkl. Homeoffice
- 10–20 Std./Woche
- bis 13€/Std.
- Einstieg ab sofort
- Befristung auf 1 Jahr (Option auf Verlängerung)
- Arbeitsort: Münster

Mehr über *kirsch konkret* erfahren Sie unter www.kirschkonkret.de

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

personal@kirschkonkret.de

Ihre Ansprechpartnerin ist Anja Kröger.

02.03.2021