

FACH-WORKSHOP-REIHE ÖPNV

KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT UND CRM-SOFTWARE IM ÖPNV

Kundenbeziehungsmanagement stellt den Kunden in den Mittelpunkt der Aktivitäten eines Unternehmens. Kennen Sie schon seine facettenreichen Möglichkeiten, die über die Verwaltung Ihrer Abokunden hinaus gehen?

Erkennen Sie in unseren Workshops, welche Rolle Sie bereits heute im Kundenbeziehungsmanagement einnehmen, entdecken Sie neue Wege und erfahren Sie, wie Sie softwaregestützt erstmalig grundsätzlich Customer-Relationship-Management (CRM) als Kundenbeziehungsmanagement in seiner umfassenden Ausprägung umsetzen können.

Sprechen Sie Ihre Kunden aktiv an!

Merken Sie sich die Termine für die Workshops gern vor. Eine persönliche Einladung mit weiteren Details folgt in Kürze.

Gern können Sie über mekim@kirschkonkret.de vorab Ihr Interesse an den Workshops signalisieren.

● 4 WORKSHOPS – IHRE WAHL!

○ **23. Oktober 2019**
Front Office und Callcenter (inkl. Beschwerdemanagement und Fundsachen)

○ **24. Oktober 2019**
Backoffice (inkl. Abo, EBE und weitere Backoffice-Prozesse)

○ **28. Januar 2020**
Marketing (inkl. Neugewinnung, Sponsoring und Veranstaltungsmanagement)

○ **29. Januar 2020**
Analyse, Strategie und Datenqualität mit Datenpflege

● **ZEITEN**
Jeweils 9:00 - 17:00 Uhr
Get together am Vorabend:
18:00 - 21:00 Uhr

● **TEILNAHMEGEBÜHR**
Jeweils 890,- € zzgl. MwSt.
Auf jeden weiteren gebuchten Workshop erhalten Sie 50 % Rabatt auf den Grundpreis.

● **VERANSTALTUNGSORT**
Hamm, Mercure Hotel

● **Ihre Ansprechpartnerin**
Kirstin Schmidt
fon 0251.396 331 60
mekim@kirschkonkret.de
www.kirschkonkret.de